

relazionistastraordinarie



un'idea straordinaria

italiastraordinaria iniziativa editoriale consolidata da oltre un decennio, diventa oggi un'offerta di viaggio per ospiti stranieri che desiderano vivere nel nostro paese un'esperienza unica.

John Peter Sloan - la Scuola® unica realtà innovativa nell'ambito della formazione della lingua inglese attraverso il team di JPS teacher qualificati di John Peter Sloan.

un'idea straordinaria

Per la prima volta viene proposto un

percorso di formazione comportamentale e linguistica

che unisce fra loro gli aspetti fondamentali dell'ospitalità e dell'accoglienza:

- **capacità relazionale** con l'ospite, che va accolto, ascoltato e sedotto,
- **conoscenza del proprio territorio e conoscenze interculturali**, per accogliere il visitatore in modo adeguato mettendolo a proprio agio in una terra che non è sua e proponendogli itinerari straordinari.
- La **lingua inglese** sarà il mezzo per raccontarsi e creare relazioni emotivamente autentiche con il proprio ospite.

qualche dato

il turismo straniero rappresenta il 39% dei flussi turistici totali

l'83% dei tour operator stranieri ritiene **l'Italia la destinazione turistica più attraente al mondo**

il 1° maggio è alle porte e sono attesi **21 milioni di visitatori**,
30% dei quali stranieri

Ma il nostro bel paese è preparato ad accoglierli?

Cosa apprezzano i turisti stranieri dell'italia?

ACQUISTI

CIBO

AMBIENTE

ARTE



The fundamentals

conoscenze e capacità interculturali

italianità e proprie identità locali

inglese

SIMPATIA

Cosa apprezzano i turisti stranieri dell'italia?

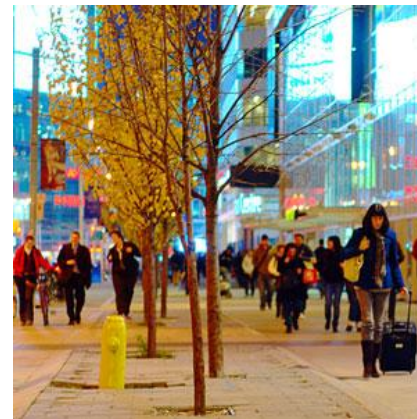
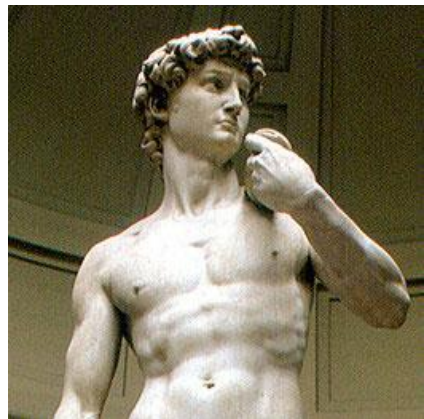
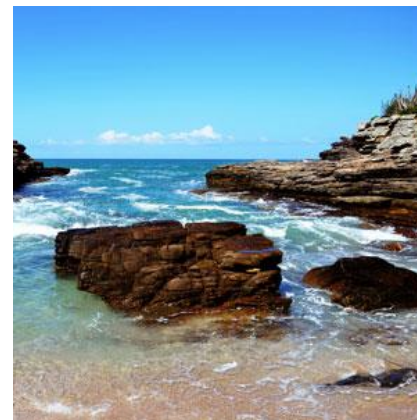
SORRISO

CORTESIA

EMPATIA

ASCOLTO

**STILE DI
RELAZIONE**



**“Tutto il mondo è un palcoscenico,
tutti gli uomini e le donne sono degli attori”**



W. Shakespeare

“Esiste un solo vero lusso ed è quello dei rapporti umani”

Antoine de Saint Exupery



**“Il successo consiste nel fare
ciò che fanno tutti...
ma, un po’ meglio,
un po’ prima
con un po’ più di originalità,
di entusiasmo,
di allegria e di vitalità”**



Laura Varvelli

John Peter Sloan®
La Scuola 

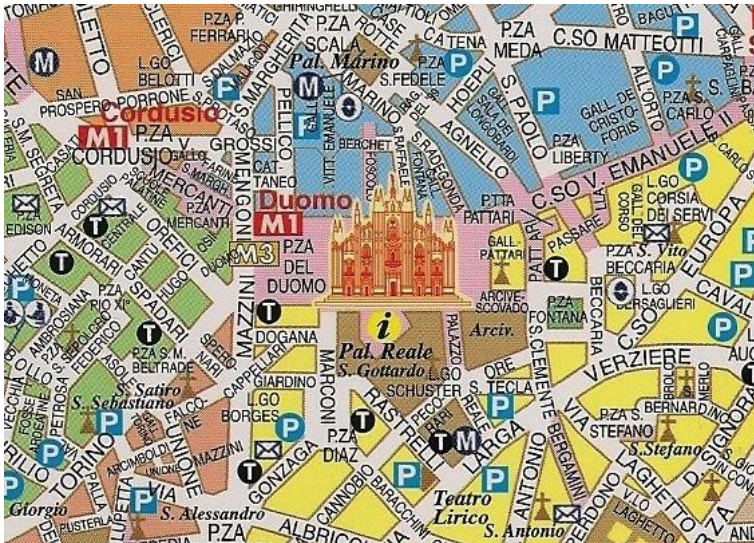
www.jpescuola.it

Formazione linguistica



Info point:

- Get on/off at
- Change at
- Walk straight on for... metres
- When you get to...
- Turn left/right onto



Tourist:

- How can/do I get to...?
- Where is/are ...?
- Is/are there...?
- How do I get to ... by metro/tram/bus?

Excuse me, how do I get to?





italiastraordinaria
un network di opportunità



relazionistraordinarie

Thank you and see you soon!

www.jpescuola.it

www.italiastraordinaria.it