

# relazionistastraordinarie



## un'idea straordinaria

**italiastraordinaria** iniziativa editoriale consolidata da oltre un decennio, diventa oggi un'offerta di viaggio per ospiti stranieri che desiderano vivere nel nostro paese un'esperienza unica.

**John Peter Sloan - la Scuola®** unica realtà innovativa nell'ambito della formazione della lingua inglese attraverso il team di JPS teacher qualificati di John Peter Sloan.

un'idea straordinaria

Per la prima volta viene proposto un

***percorso di formazione comportamentale e linguistica***

che unisce fra loro gli aspetti fondamentali dell'ospitalità e dell'accoglienza:

- **capacità relazionale** con l'ospite, che va accolto, ascoltato e sedotto,
- **conoscenza del proprio territorio e conoscenze interculturali**, per accogliere il visitatore in modo adeguato mettendolo a proprio agio in una terra che non è sua e proponendogli itinerari straordinari.
- La **lingua inglese** sarà il mezzo per raccontarsi e creare relazioni emotivamente autentiche con il proprio ospite.

## qualche dato

il turismo straniero rappresenta il 39% dei flussi turistici totali

l'83% dei tour operator stranieri ritiene **l'Italia la destinazione turistica più attraente al mondo**

il 1° maggio è alle porte e sono attesi **21 milioni di visitatori**,  
30% dei quali stranieri

**Ma il nostro bel paese è preparato ad accoglierli?**

# Cosa apprezzano i turisti stranieri dell'italia?

ACQUISTI

CIBO

AMBIENTE

ARTE



## ***The fundamentals***

**conoscenze e capacità interculturali**

**italianità e proprie identità locali**

**inglese**

**SIMPATIA**

Cosa apprezzano i turisti stranieri dell'italia?

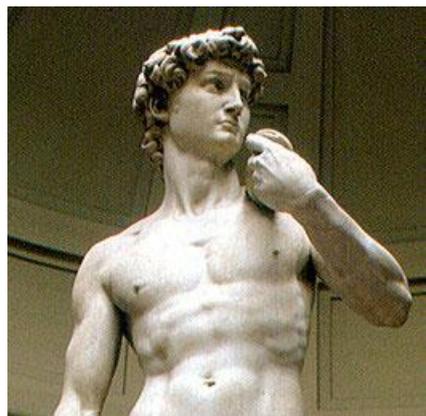
**SORRISO**

**CORTESIA**

**EMPATIA**

**ASCOLTO**

**STILE DI  
RELAZIONE**





**“Esiste un solo vero lusso ed è quello dei rapporti umani”**

Antoine de Saint Exupery



**“Il successo consiste nel fare  
ciò che fanno tutti...  
ma, un po’ meglio,  
un po’ prima  
con un po’ più di originalità,  
di entusiasmo,  
di allegria e di vitalità”**



Laura Varvelli

John Peter Sloan®  
*La Scuola* 

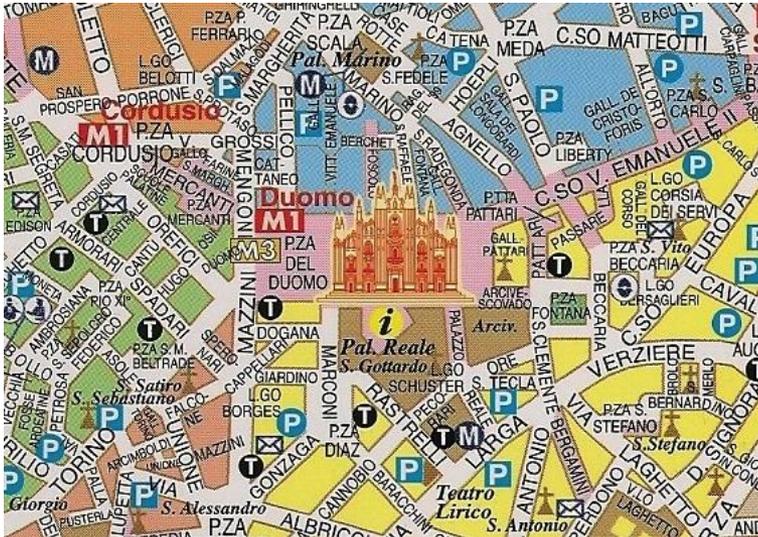
[www.jpescuola.it](http://www.jpescuola.it)

**Formazione linguistica**



Info point:

- Get on/off at
- Change at
- Walk straight on for... metres
- When you get to...
- Turn left/right onto



Tourist:

- How can/do I get to...?
- Where is/are ...?
- Is/are there...?
- How do I get to ... by metro/tram/bus?

# *Excuse me, how do I get to ....?*





**italiastraordinaria**  
un network di opportunità



**relazionistraordinarie**

Thank you and see you soon!

[www.jpescuola.it](http://www.jpescuola.it)

[www.italiastraordinaria.it](http://www.italiastraordinaria.it)