



Global Mobility & Migration Experts Community

Services & Consultancy



Chi siamo

- **Global Mobility & Migration Experts Community** è una comunità di professionisti di diversa nazionalità e con diverso background professionale (esperti di formazione linguistica ed interculturale, esperti di gestione HR, avvocati, commercialisti, consulenti del lavoro, media experts,...), localizzati in diversi paesi, operanti in network a livello internazionale, in presenza o a distanza
- **Global Mobility & Migration Experts Community** è specializzata nell'offerta di **servizi di consulenza integrati** per aiutare e supportare le direzioni risorse umane di aziende internazionali, o di aziende con una forza lavoro multiculturale, così come ambasciate, consolati, ONG e associazioni che operano in Italia e all'estero, nei processi di facilitazione e accompagnamento della mobilità globale e delle migrazioni



Attività e Servizi

▪ **Global Mobility & Migration Experts Community** offre attività di **pianificazione, formazione, consulenza, servizi taylor-made** per rispondere a specifiche esigenze in merito alla **gestione di espatriati, di assignment internazionali, di rimpatri, di migranti in ingresso ed in uscita**

Tra i Servizi di Global Experts Community

- Consulenza legale
- Contratti multilingue
- Employee compensation
- Consulenza previdenziale
- Servizi fiscali
- Compliance service
- Migration practices in entrata e in uscita
- Re-entry career management & compensation
- Selezione expatriates
- Formazione & Coaching
- Migration Training
- Migration & Career Orientation
- Ricerche, rapporti, video



▪ Consulenza legale

- Consulenza sulla tipologia contrattuale da adottare per l'espatrio (trasferimento e/o distacco internazionale, assunzione locale,...), sulla valutazione della normativa giuslavoristica locale inderogabile e sulla necessità di eventuali integrazioni
- Redazione di lettere di trasferimento o di distacco
- Redazione di "Secondment agreements" tra headquarter e branch locale
- Consulenza in materia di diritto del lavoro locale (assunzione, dimissioni, licenziamento,...)



▪ **Contratti multilingue**

- Redazione di un contratto di lavoro regolato dal diritto locale (in italiano e in lingua estera)
- Traduzione del contratto nella lingua locale



▪ Employee Compensation

- Fornitura dati per il trattamento retributivo estero
- Criteri per il calcolo della retribuzione locale
- Suggerimenti rispetto al trattamento retributivo da applicare al dipendente sulla base della legislazione locali e al costo della vita locale
- Suggerimenti rispetto ai fringe benefits da includere nel compensation package



▪ Consulenza previdenziale

- Consulenza sul funzionamento del sistema contributivo e pensionistico locale, a carico del datore di lavoro e dell'espatriato
- Valutazione della fattibilità dell'integrazione, per l'azienda e per l'espatriato, dei contributi versati nei diversi paesi
- Valutazione della possibilità per l'espatriato e per il migrante di continuare a versare i contributi nel paese di partenza e di arrivo



▪ Servizi Fiscali

- Consulenza fiscale per l'espatriato e per il lavoratore distaccato all'estero o in Italia
- Valutazione della possibilità dell'applicazione di convenzioni in materia di doppia imposizione, nonché del recupero dei crediti d'imposta
- Gestione degli adempimenti fiscali a carico della società locale
- Predisposizione delle dichiarazioni fiscali, sia per l'azienda che per il dipendente



▪ Compliance Service

- Consulenza amministrativa per l'assunzione del dipendente all'estero da parte della società o della filiale locale
- Iscrizione alla cassa contributiva o ad altre istituzioni locali all'estero
- Gestione del rapporto di lavoro (payroll)
- Procedura amministrativa da seguire in caso di licenziamento del dipendente all'estero
- Nomina del rappresentante fiscale e contributivo
- Consulenza sugli eventuali ulteriori contributi da versare obbligatoriamente per i lavoratori distaccati



■ Migration practices in entrata ed in uscita

- Richiesta e ottenimento di permessi di soggiorno per personale straniero altamente qualificato (In Italia con particolare riferimento all'art. 27 D.Lgs 286/1998 "Testo Unico sull'Immigrazione")
- Richiesta e ottenimento di permessi di lavoro all'estero e di Visti per gli espatriati e le loro famiglie



▪ Re-entry Career Mgt & Compensation

- Valutazione delle posizioni aperte e delle possibilità di carriera al rientro da un periodo di espatrio o contratto all'estero
- Fase di colloquio individuale con l'expat per rifocalizzare bisogni e desiderata, in modo che vi sia conciliazione tra la proposta e aspettative di ricollocamento in termini di ruolo e retribuzione
- Criteri per il calcolo della proposta retributiva e dei fringe benefits da includere nel compensation package al rientro



▪ Selezione Expatriates

- Selezione dei candidati expatriates attraverso la metodologia dell'assessment center di gruppo e/o individuale, volta a verificare la motivazione e le competenze idonee all'espatriato, con particolare focus sul possesso di un mindset e competenze interculturali
- La metodologia prevede l'utilizzo di role playing di gruppo, inbasket e simulazioni individuali, questionari, test, interviste, la stesura di profili e report rivolti sia ai candidati sia alla funzione HR perché la scelta degli espatriati possa essere svolta in base alle competenze possedute e alla predittibilità del successo all'estero



▪ **Formazione & Coaching**

Formazione pre-partenza

- Analisi dei bisogni formativi tramite questionario scritto e contatti telefonici rivolto alla risorsa localizzata e ai membri della sua famiglia che lo seguiranno nel trasferimento nell'host country
- Formazione pre-partenza rivolta alla risorsa localizzata e ai membri della sua famiglia, al fine di facilitare l'integrazione nell'host country, prevenire possibili cultural shock e favorire il successo della localizzazione e degli obiettivi da raggiungere con tale processo di gestione
- Formazione relativa allo sviluppo di competenze interculturali generiche e specifiche sull'host country & culture, attraverso metodologie interattive ed esperienziali, quali esercitazioni, discussioni, simulazioni, autocasi,...
- Presenza di una risorsa country expert (in presenza o tramite modalità virtuale) per rispondere a qualsiasi tipo di domanda che la risorsa localizzata e la sua famiglia possano avere rispetto al trasferimento nell'host-country



▪ **Formazione & Coaching**

Supporto a distanza per la risorsa all'estero e per la sua famiglia

- Coaching sessions package (in presenza e/o a distanza) rivolta all'espatriate, al fine di superare possibili ostacoli incontrati nell'integrazione nel nuovo contesto - sia dal punto di vista lavorativo che sociale -, e di favorire l'integrazione e l'allineamento dell'espatriato con l'headquarter nonostante la distanza fisica
- Tali sessioni possono essere utilizzate anche da parte della partner dell'espatriato, al fine di facilitare la sua integrazione all'estero (e non rappresentare un ostacolo all'integrazione dell'espatriato) attraverso ad esempio la ricerca di un lavoro, la costruzione di un network sociale che le consenta di integrarsi, oppure la continuazione dei propri hobby



▪ **Formazione & Coaching**

Formazione pre-rientro

- Formazione pre-rientro, al fine di facilitare il rientro per l'espatriato e per la sua famiglia, il superamento del re-entry cultural shock e la re-integrazione nel contesto di partenza



▪ **Formazione & Coaching**

Formazione volta a facilitare il lavoro in team multiculturali

- Formazione d'aula con metodologie interattive per imparare a gestire team composti da persone di diverso background culturale che collaborano sia in modalità in presenza sia in modalità virtuale a distanza.
- Prima del corso ciascun partecipante riceve via mail un test sull'intercultural mindset da compilare online; durante il corso prenderà visione della sua "fotografia" e la utilizzerà per la riflessione e lo sviluppo delle competenze interculturali. In aggiunta alla lezione frontale, i partecipanti saranno coinvolti in esercizi attivi che includono test, video, discussioni d'aula, casi e simulazioni, incidenti critici, ecc.



▪ **Formazione & Coaching**

Formazione sulla sicurezza in contesti multiculturali

- Formazione rivolta ai responsabili sicurezza o ai responsabili Health & Safety Environment affinché comprendano come le diversità culturali possono giocare un ruolo sulla percezione dei rischi, e di conseguenza rappresentare un ostacolo alla diffusione di una cultura di prevenzione degli incidenti e della sicurezza sul lavoro. I partecipanti acquisiranno concetti e strumenti utili ad analizzare i propri contesti di lavoro, e al tempo stesso per pianificare azioni mirate al proprio contesto di lavoro. I partecipanti impareranno inoltre a valorizzare le pratiche e gli strumenti per la promozione di un Health & Safety Multicultural Environment all'interno della strategie aziendali di CRS & Sustainability.
- Formazione rivolta al personale aziendale "straniero", affinché acquisiscano il linguaggio base della sicurezza e degli strumenti di prevenzione, ne comprendano il valore e siano in grado di agire comportamenti sicuri per sé e agenti virali di una cultura della sicurezza anche tra i propri pari.



▪ Migration Training

▪ **Formazione linguistica pre-partenza e all'arrivo**

- Pacchetti con diverse intensità di frequenza e diverse modalità di erogazione (in gruppo, one-to-one, in presenza, a distanza,...)

▪ **Formazione cultural awareness per facilitare l'integrazione culturale dei migranti al loro arrivo**

- Sistema sanitario, sistema scolastico, sistema governativo, vivere e lavorare nel contesto locale,...



▪ Migration Career Orientation

- **Analisi delle competenze, vocational training & career orientation**
 - Bilancio di Competenze, Formazione, Coaching one-to-one o team coaching
- **Accompagnamento allo sviluppo del proprio progetto imprenditoriale, anche internazionale**
 - Percorso di formazione da 3 a 9 mesi erogato con diverse modalità formative e formula weekend, ed in partnership con diverse istituzioni locali



▪ **Ricerche, rapporti, video**

- Ricerche e rapporti di ricerca sui temi della mobilità globale e delle migrazioni
- Analisi di mercato rivolte allo sviluppo di progetti imprenditoriali
- Documentari e video/storytelling



Clients

- **Global Mobility & Migration Experts Community** collabora con le Direzioni HR di aziende di diverse dimensioni e settori, dalle multinazionali alle PMI, così come con le ambasciate, i consolati e le ONG che si occupano di global mobility e pratiche immigratorie, dello sviluppo di progetti legati a percorsi di integrazione o di rimpatrio, di formazione per le comunità di migranti
- L'approccio usato è fortemente pragmatico e orientato al risultato; taylor made e basato sulla conoscenza e sul rapporto con il cliente. E' volto a favorire una partnership continuativa, oppure è legata a specifici progetti ed esigenze



Contatti

Global Mobility & Migration Experts Community

Referente per l'Italia: **Maura Di Mauro**

Via Ciceri Visconti Laura n. 10/2
20137 Milano

Email: maura.dimauro@libero.it

Mob. +39 340 3238701

Office +39 02 43128440